

MAN TENI MIEN TO

BOLETÍN N° 85 - FEBRERO 2026

CALENDARIO

MANTENIMIENTO

XXXIII EDICIÓN PREMIO ACIMA ING. DENNIS MORA MORA

Instructores: Junta Directiva ACIMA 

Modalidad: presencial

Fechas del evento: 18 de febrero

Lugar: Auditorio Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos (CFIA)

Hora: de 6:30 p.m. a 10:30 p.m. - GMT-6 Costa Rica

[INSCRÍBASE AQUÍ](#)



CURSO: CHI KUNG - TAI CHI (apto para todo público)

Instructor: Ing. Julio Carvajal Brenes 

Modalidad: presencial

Fechas del evento: 24 de febrero 10 y 17
3 de marzo de marzo

Lugar: Cochera Casa 3
Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos (CFIA)

Hora: de 8:30 a.m. a 9:45 a.m.
GMT-6 Costa Rica

[INSCRÍBASE AQUÍ](#)

Tel: (+506) 8852 2462 | (+506) 2103 2457 **Correo:** cursosyeventos@acimacr.com



CALENDARIO

MANTENIMIENTO

WEBINAR GRATUITO: PREPARACIÓN DEL AIRE COMPRIMIDO

Instructor: Sr. Arnold Solano Chaves 

Modalidad: virtual

Fechas del evento: 26 de febrero

Hora: de 6:00 p.m. a 7:00 p.m. - GMT-6 Costa Rica

INSCRÍBASE AQUÍ



CURSO RECAPDEE: OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN AMBIENTES CON ATMÓSFERAS EXPLOSIVAS

Instructor: Ing. Nicolas Mínguez Agriano 

Modalidad: virtual

Fechas del evento: 4, 5, 11 y 12 de marzo

Hora: de 5:00 p. m. a 9:00 p. m. - GMT-6 Costa Rica

MÁS INFORMACIÓN



Tel: (+506) 8852 2462 | (+506) 2103 2457 **Correo:** cursosyeventos@acimacr.com



CALENDARIO

MANTENIMIENTO

CURSO CAP GPL M-3: PROPIEDADES DEL GLP Y NORMATIVAS ASOCIADAS A LAS INSTALACIONES DE GAS LP

Instructor: Ing. José Fernando 
Gómez Ruiz

Modalidad: virtual

Fechas del evento: 10, 11, 17 y 18
de marzo

Hora: de 5:00 p.m. a 9:00 p.m. - GMT-6 Costa Rica

MÁS INFORMACIÓN



WEBINAR GRATUITO: EQUIPOS DE RESPIRACIÓN AUTÓNOMA-INGENIERÍA, OPERACIÓN Y SEGURIDAD PARA EL COMBATE DE INCENDIOS

Instructor: Ing. Jorge Luis 
Castellanos Luna

Modalidad: virtual

Fechas del evento: 12
de marzo

Hora: de 6:00 p.m. a 7:00 p.m. - GMT-6 Costa Rica



INSCRÍBASE AQUÍ

CALENDARIO

MANTENIMIENTO

CURSO CAPDEE M7: REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN, CANALIZACIÓN, CONDUCTORES, EQUIPOS Y ACCESORIOS EN LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS

Instructor: Ing. Jesse Porras Borloz  **Modalidad:** virtual

Fechas del evento: 16, 17, 23, 24 de marzo 6, 7, 13 y 14 de abril

Hora: de 6:00 p.m. a 9:00 p.m. - GMT-6 Costa Rica



MÁS INFORMACIÓN



CURSO RECAPDEE: AUDITORÍA ENERGÉTICA

Instructor: Ing. César Bonilla Mora, MSC. CEM ®  **Modalidad:** virtual

Fechas del evento: 18, 19, 25 y 26 de marzo

Hora: de 5:00 p.m. a 9:00 p.m. - GMT-6 Costa Rica

MÁS INFORMACIÓN

Tel: (+506) 8852 2462 | (+506) 2103 2457 **Correo:** cursosyeventos@acimacr.com



CALENDARIO

MANTENIMIENTO

CURSO: CHI KUNG - TAI CHI (apto para todo público)

Instructor: Ing. Julio Carvajal Brenes 

Fechas del evento: 24 de marzo 14 y 21
7 de abril de abril

Hora: de 8:30 a.m. a 9:45 a.m.
GMT-6 Costa Rica

Modalidad: presencial

Lugar: Cochera Casa 3
Colegio Federado
de Ingenieros y de
Arquitectos (CFIA)



INSCRÍBASE AQUÍ

WEBINAR GRATUITO: IA Y BIG DATA EN LA PREDICCIÓN DE LA VIDA ÚTIL DE LOS TRANSFORMADORES DE POTENCIA

Instructor: Ing. Alejandro Jiménez Núñez  **Modalidad:** virtual

Fechas del evento: 26
de marzo

Hora: de 6:00 p.m. a 7:00 p.m. - GMT-6 Costa Rica



INSCRÍBASE AQUÍ

AL DÍA CON ACIMA

ING. OSCAR MEZA GUZMÁN
PRESIDENTE ACIMA

Costa Rica enfrenta un punto de inflexión histórico en su desarrollo institucional, social y productivo. El inicio de un nuevo gobierno no solo representa una transición política, sino una oportunidad crítica para replantear el rol del Estado, la planificación estratégica y la relación entre la política pública y la ingeniería como motor del desarrollo nacional. En este contexto, la ingeniería y en particular la ingeniería en mantenimiento se consolida como un pilar fundamental para garantizar la sostenibilidad, la eficiencia operativa, la resiliencia de la infraestructura y la competitividad del país.

Desde la Asociación Costarricense de Ingeniería en Mantenimiento (ACIMA), se considera indispensable abrir un espacio de reflexión técnica y propositiva sobre los retos que enfrenta el nuevo gobierno en la articulación entre política e ingeniería. No se trata únicamente de construir más infraestructura, sino de gestionar, mantener, modernizar y optimizar lo ya construido, bajo criterios de sostenibilidad, seguridad, innovación y responsabilidad fiscal.

El país arrastra desafíos estructurales significativos: infraestructura envejecida, limitaciones presupuestarias, brechas tecnológicas, presión ambiental, transformación digital acelerada y una creciente demanda ciudadana por servicios públicos eficientes y transparentes. En este escenario, la ingeniería no puede ser vista como un actor secundario, sino como un socio estratégico del diseño e implementación de políticas públicas.

Históricamente, el desarrollo de Costa Rica ha estado vinculado a decisiones políticas acertadas respaldadas por criterios técnicos sólidos. La electrificación nacional, la infraestructura vial, los sistemas de agua potable, las telecomunicaciones y el sistema de salud pública son ejemplos claros de cómo la ingeniería ha sido determinante en la construcción del Estado social de derecho.

Sin embargo, en las últimas décadas se ha evidenciado una desconexión progresiva entre la formulación de políticas públicas y el criterio técnico especializado. La improvisación, la politización de decisiones técnicas y la falta de planificación de largo plazo han generado sobrecostos, deterioro acelerado de activos públicos y pérdida de confianza ciudadana.

Para el nuevo gobierno, uno de los principales retos consiste en revalorizar la ingeniería como herramienta de política pública, incorporando criterios técnicos desde la etapa de formulación de proyectos, presupuestos y marcos regulatorios. Esto implica reconocer que cada colón invertido en infraestructura debe maximizar su ciclo de vida, su disponibilidad y su impacto social.

Uno de los mayores desafíos estructurales del país es el estado de su infraestructura pública. Carreteras, puentes, hospitales, centros educativos, sistemas eléctricos e instalaciones industriales muestran signos evidentes de envejecimiento, falta de mantenimiento preventivo y obsolescencia tecnológica.

Tradicionalmente, la gestión pública ha priorizado la construcción de nuevas obras por encima del mantenimiento de las existentes. Este enfoque reactivo ha demostrado ser insostenible tanto técnica como financieramente. La ingeniería en mantenimiento propone un cambio de paradigma: pasar de reparar fallas a gestionar activos.

El nuevo gobierno enfrenta el reto de institucionalizar políticas nacionales de gestión de activos físicos, alineadas con estándares internacionales como ISO 55000. Esto permitiría:

- Optimizar la inversión pública.
- Reducir riesgos operativos y de seguridad.
- Extender la vida útil de los activos.
- Mejorar la calidad del servicio al ciudadano.

Desde ACIMA, se considera que el mantenimiento no debe verse como un gasto, sino como una inversión estratégica que protege el patrimonio nacional y fortalece la resiliencia del país.

Costa Rica ha asumido compromisos internacionales ambiciosos en materia de sostenibilidad y descarbonización. No obstante, estos compromisos requieren una traducción técnica concreta en políticas públicas, proyectos de infraestructura y operación de sistemas productivos.

- La ingeniería juega un rol central en:
- El diseño de infraestructuras resilientes al cambio climático.
- La eficiencia energética.
- La economía circular.
- La gestión responsable de recursos naturales.
- La reducción de emisiones en procesos industriales y de transporte.

El reto para el nuevo gobierno es garantizar que las decisiones políticas en materia ambiental estén respaldadas por análisis de ingeniería rigurosos, evitando soluciones simbólicas sin impacto real. La sostenibilidad debe ser técnica, medible y verificable.

La transformación digital ya no es una opción, sino una necesidad. Tecnologías como sensores inteligentes, análisis de datos, inteligencia artificial, gemelos digitales y mantenimiento predictivo están revolucionando la forma en que se gestionan los activos físicos.

Sin embargo, el sector público costarricense enfrenta barreras importantes:

- Marcos regulatorios desactualizados.
- Falta de capacitación técnica.
- Resistencia al cambio organizacional.
- Limitaciones presupuestarias.

El nuevo gobierno tiene el desafío de impulsar una agenda nacional de ingeniería digital, integrando la Industria 4.0 en la gestión pública. Esto no solo mejoraría la eficiencia operativa, sino que aumentaría la transparencia, la trazabilidad y la rendición de cuentas.

No puede existir una política pública efectiva sin capital humano competente. La formación de ingenieros en Costa Rica debe evolucionar al ritmo de los retos nacionales e internacionales.

Desde ACIMA se identifica la necesidad de:

- Fortalecer la educación continua.
- Actualizar competencias en gestión de activos, sostenibilidad y digitalización.
- Vincular más estrechamente academia, sector productivo y Estado.

El nuevo gobierno debe ver a los colegios profesionales y asociaciones técnicas como aliados estratégicos en la construcción de políticas basadas en conocimiento.

Uno de los retos más sensibles es la gobernanza de la infraestructura y los proyectos públicos. La ingeniería debe operar bajo principios de ética, transparencia y responsabilidad social.

Las decisiones técnicas no deben subordinarse a intereses políticos de corto plazo. El nuevo gobierno enfrenta el reto de fortalecer los mecanismos institucionales que protejan el criterio técnico, reduzcan la discrecionalidad y garanticen procesos de contratación y ejecución basados en mérito y evidencia.

La política suele operar en ciclos cortos; la ingeniería, en horizontes de largo plazo. Conciliar ambas visiones es uno de los mayores desafíos del nuevo gobierno.

Costa Rica necesita planes nacionales de infraestructura y mantenimiento con visión de 20 o 30 años, independientemente de los cambios de administración. Esto exige madurez política, consenso técnico y participación de los sectores profesionales.

El nuevo gobierno de Costa Rica tiene ante sí una responsabilidad histórica: reconstruir la confianza entre la política y la ingeniería como pilares del desarrollo nacional. Los retos son complejos, pero también lo son las capacidades técnicas del país.

Desde la Asociación Costarricense de Ingeniería en Mantenimiento (ACIMA), se hace un llamado a reconocer que la ingeniería no es únicamente ejecución, sino pensamiento estratégico, prevención, sostenibilidad y visión de futuro. Integrar el criterio técnico en la toma de decisiones políticas no es un lujo, es una necesidad impostergable.

Costa Rica puede seguir siendo un referente regional de desarrollo sostenible e institucionalidad sólida, siempre que el nuevo gobierno comprenda que cada política pública debe tener un fundamento técnico, y que cada solución de ingeniería debe responder al bienestar colectivo.

El futuro del país se construye con visión política, pero se sostiene con ingeniería.



XXXIII EDICIÓN PREMIO ACIMA

Ing. Dennis Mora Mora

NOMINADOS



**Ing. Luis Ángel
Valverde Araya**



**Ing. Harold
Campos Jiménez**



**Ing. Jean Carlo
Molina Navarro**



FECHA

Miércoles 18 de febrero de 2026



LUGAR

Auditorio Ing. Jorge Ml. Dengo Obregón
Colegio Federado de Ingenieros y de
Arquitectos de Costa Rica - Curridabat



HORA

6:30 p. m. - Costa Rica - GMT-6

Síguenos por



YouTube

Información e Inscripciones:

WhatsApp: (506) 8852-2462
email: cursosyeventos@acimacr.com

ARTÍCULO

Liderar desde la ingeniería: desarrollar personas técnicas para sostener la estrategia del negocio

Ing. Montserrat Capón Jiménez
montserratcapon@gmail.com



En la industria, solemos medir lo que es visible: paros, horas hombre, repuestos, cumplimiento de plan. Pero con los años he aprendido que lo que realmente sostiene la continuidad operativa no siempre está en una hoja de ruta: está en las personas. En cómo piensan, cómo se coordinan, cómo aprenden, cómo se atreven a decir “esto no está bien” antes de que la falla se vuelva costosa.

El mantenimiento industrial y la ingeniería electromecánica viven en un mundo donde las decisiones tienen consecuencias reales: seguridad, calidad, energía, reputación y dinero. Por eso me apasiona un punto que a veces dejamos en segundo plano: la calidad del liderazgo técnico. Y cuando digo liderazgo técnico, me refiero a un liderazgo que entiende el contexto operativo, el riesgo y las variables del proceso; que puede conversar de causas raíz, selectividad, vibraciones o factor de potencia, pero también puede formar criterio, cuidar el clima laboral y conectar el trabajo diario con la estrategia del negocio.

Las organizaciones que mejor ejecutan no son las que “apagan incendios” más rápido: son las que construyen equipos capaces de anticiparse, aprender y sostener estándares aun en días difíciles. Y ahí, la diferencia la hace el liderazgo directo. Gallup estima que los managers explican alrededor del 70% de la variación del engagement de los equipos (Gallup, 2024). En ingeniería, donde el margen de error es pequeño, ese dato no es un número más: es una alerta.

Por qué el liderazgo importa tanto en equipos de ingeniería

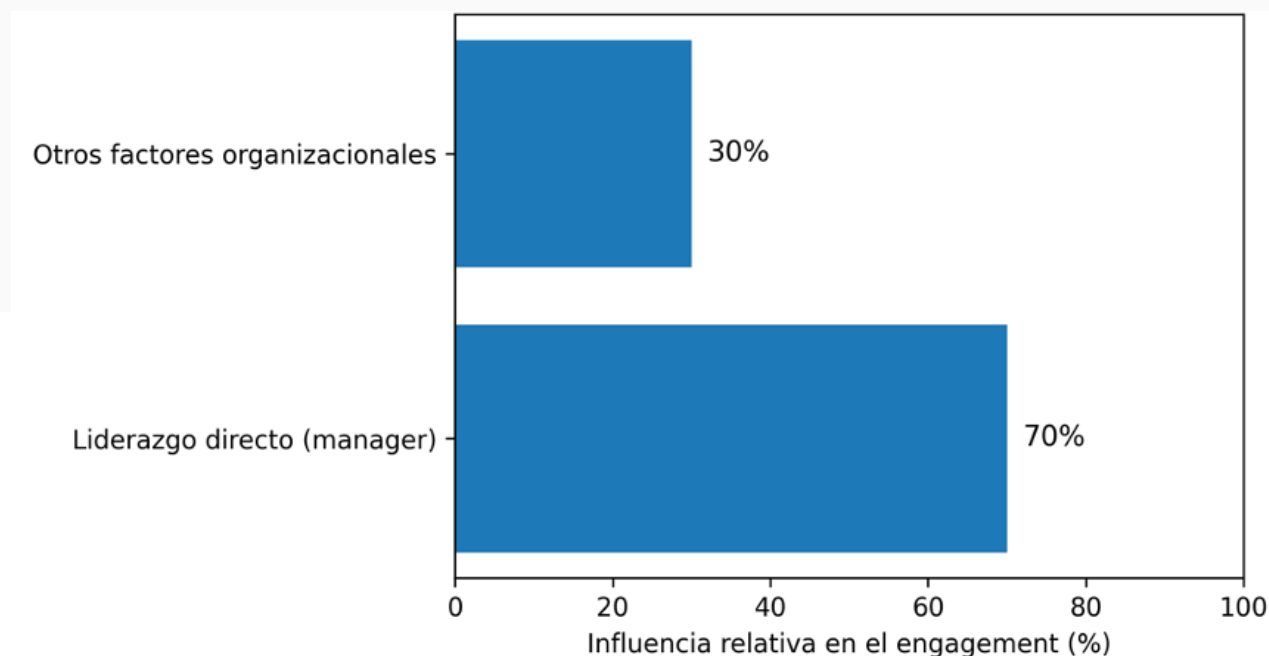
En entornos industriales, el conocimiento técnico es condición necesaria, pero no suficiente. Un equipo puede tener personas brillantes y, aun así, fracasar si no existe coordinación, claridad de prioridades y confianza para hablar a tiempo. Cuando la comunicación se rompe, aparecen síntomas conocidos: mantenimiento correctivo crónico, retrabajos, “culpas” entre áreas, cambios de turno con información incompleta y decisiones tomadas por urgencia, no por riesgo.

Un liderazgo sólido crea las condiciones para que el equipo opere con criterio. Eso incluye: definir estándares, cuidar la disciplina operacional, hacer seguimiento sin microgestionar y, sobre todo, convertir la experiencia cotidiana en aprendizaje colectivo. Amy Edmondson define la seguridad psicológica como la creencia compartida de que el equipo es seguro para asumir riesgos interpersonales (Edmondson, 1999). En ingeniería esto se traduce en algo muy concreto: poder reportar una anomalía, reconocer un error, pedir apoyo o cuestionar un supuesto sin temor a represalias. Es la base para prevenir fallas y evitar que los problemas “se escondan” hasta que exploten.

Liderazgo ingenieril: credibilidad técnica + desarrollo de personas + visión de negocio

En mi experiencia, el liderazgo en equipos técnicos funciona mejor cuando se sostiene sobre tres pilares que se alimentan entre sí:

Figura 1. Peso relativo del liderazgo directo (manager) en el engagement del equipo.



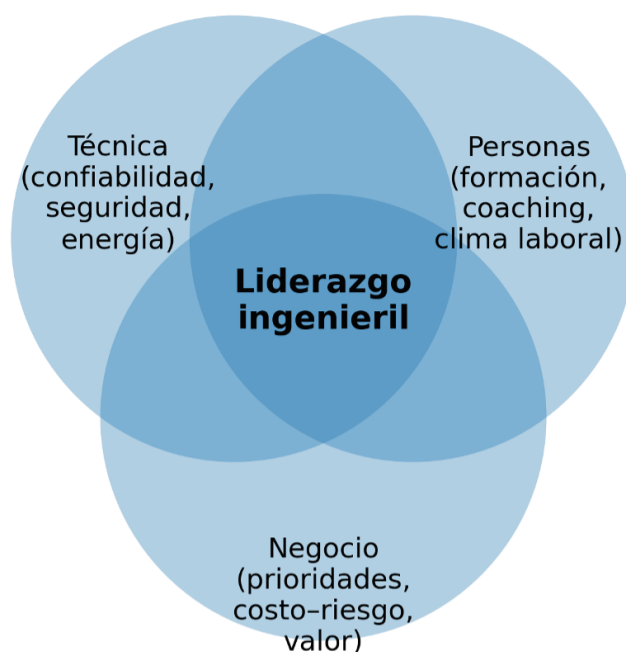
- Credibilidad técnica: no para “saberlo todo”, sino para comprender el proceso, hacer las preguntas correctas y evaluar riesgos con criterio.
- Desarrollo de personas: formar, acompañar, retroalimentar y crear un ambiente donde el talento crece y el equipo se cuida.
- Visión de negocio: traducir prioridades operativas a impacto financiero y estratégico: continuidad, energía, calidad, tiempos y costos.

Cuando uno de estos pilares falta, el sistema se desequilibra. Si falta credibilidad técnica, se toman decisiones desconectadas del riesgo real. Si falta desarrollo de personas, el equipo se desgasta y la rotación se vuelve un costo oculto. Si falta visión de negocio, el mantenimiento se vive como gasto y no como inversión.

Por qué liderar ingenieros requiere comprensión del contexto técnico

Hay una diferencia entre administrar tareas y liderar ingeniería. Administrar puede enfocarse en cronogramas y reportes. Liderar ingeniería implica comprender el “por qué” detrás de las decisiones: las variables del proceso, los modos de falla, las restricciones normativas, la seguridad y las consecuencias sistémicas.

Figura 2. El liderazgo ingenieril como intersección: técnica, personas y negocio.



Cuando quien lidera entiende el terreno técnico, el equipo lo percibe de inmediato: las conversaciones son más precisas, las prioridades se ordenan por riesgo, y se reduce el “ruido” que nace cuando se pide velocidad sin claridad. La comprensión del contexto también protege al negocio: permite diferenciar un problema urgente de uno crítico y evita decisiones que salen baratas hoy pero podrían salir carísimas mañana.

Esto no significa que otras disciplinas no aporten. De hecho, la ingeniería necesita alianzas fuertes con finanzas, compras, HSE, operaciones y comercial. Pero en equipos técnicos, el liderazgo requiere una alfabetización técnica suficiente para sostener conversaciones de causa raíz, validar supuestos y construir confianza profesional. Distintas fuentes sobre liderazgo técnico coinciden en que el conocimiento técnico aporta credibilidad para guiar equipos (IEEE Innovation at Work, 2019; Xie et al., 2024).

Formar personas técnicas: la ventaja competitiva que no se compra

En mantenimiento y electromecánica, la experiencia no se descarga: se construye. Y hoy, con rotación, presión por resultados y cambios tecnológicos, la formación se vuelve un factor estratégico. PMI, en su Pulse of the Profession 2025, subraya la importancia del “business acumen” como diferenciador para generar valor más allá de alcance, tiempo y costo, y señala una brecha: pocos profesionales lo desarrollan en nivel alto (PMI, 2025).

En equipos de ingeniería, esa combinación técnica + criterio de negocio se cultiva con práctica deliberada. Algunas acciones que he visto funcionar:

- Mentoría técnica estructurada: no dejar el aprendizaje al azar del “pase lo que pase”.
- Reuniones cortas de lecciones aprendidas: transformar fallas, retrabajos y casi-accidentes en aprendizaje compartido.
- Rotación planificada de responsabilidades: que más de una persona comprenda el activo crítico, el procedimiento y el estándar.
- Conversaciones de criterio: no solo “qué hacer”, sino “por qué esto es lo correcto”, conectando riesgo, costo y continuidad.

Formar personas también es cuidar el ambiente. Un buen clima laboral no es un lujo: es un sistema de prevención. En ambientes donde la gente se siente escuchada, es más probable que se detecten desviaciones temprano, que se pidan segundas revisiones, y que se detenga una actividad cuando algo no cuadra. En ambientes donde se castiga la duda o se ridiculiza la pregunta, el silencio se vuelve un riesgo.

La estrategia del negocio se juega en decisiones pequeñas (y repetidas)

A veces pensamos que la estrategia está en presentaciones de alto nivel. Pero en planta, la estrategia se ve en decisiones diarias: qué se atiende primero, qué se posterga, qué estándar se respeta aun cuando “nadie está viendo”. Un liderazgo ingenieril sólido traduce la estrategia en hábitos y en criterios operativos.

Ejemplos prácticos:

- Cuando se prioriza por riesgo (seguridad, continuidad y calidad), no solo por “quién grita más fuerte”.
- Cuando se justifica una parada programada con datos, evitando el ciclo de correctivos caros.
- Cuando se mide energía como parte de la salud del sistema, y no solo como un costo mensual.
- Cuando se diseña el relevo de turnos como transferencia de conocimiento, no como trámite.

Este enfoque exige habilidades de comunicación y negociación, especialmente en roles donde la ingeniería conversa con clientes internos y externos. Harvard Business Review ha señalado que los expertos técnicos que transitan a liderazgo necesitan desarrollar nuevas habilidades para lograr resultados a través del equipo (HBR, 2021). En mi caso, esa transición me confirmó algo: la técnica abre la puerta, pero la forma en que lideramos a las personas determina cuánto avanzamos.

Una propuesta concreta: el “acuerdo de liderazgo” para equipos técnicos

Si tuviera que resumir en un acuerdo simple lo que espero de un liderazgo sano en ingeniería, propondría cuatro compromisos:

- Rigor con respeto: estándares altos sin maltrato, porque el trabajo bien hecho no necesita agresión para sostenerse.
- Transparencia técnica: decisiones explicadas con criterio, y espacio para preguntar, discrepar y mejorar.
- Formación como prioridad: cada mes el equipo debe saber algo nuevo o hacerlo mejor que antes.
- Cuidado del clima laboral: el ambiente no es “blando”; es el terreno donde crece (o se pierde) la confiabilidad.

Conclusión

Me apasiona la ingeniería porque es un oficio noble: convierte conocimiento en soluciones reales. Pero también me apasiona el desarrollo de personas, porque he visto que los resultados sostenibles nacen de equipos que se sienten capaces, respetados y alineados con un propósito.

Por eso defiendo un liderazgo ingenieril: un liderazgo que entiende el contexto técnico, que sabe formar criterio y que conecta el trabajo diario con la estrategia del negocio. En mantenimiento industrial, esa combinación es una ventaja competitiva. No se compra con un software ni se improvisa con presión. Se construye con personas, con método y con una cultura donde la excelencia técnica y el buen ambiente laboral se sostienen mutuamente.

Bibliografía

Edmondson, A. (1999). Psychological safety and learning behavior in work teams. *Administrative Science Quarterly*, 44(2), 350-383. <https://doi.org/10.2307/2666999>

Gallup. (2024, November 19). Who's responsible for employee engagement? Gallup Workplace. <https://www.gallup.com/workplace/266822/engaged-employees-differently.aspx>

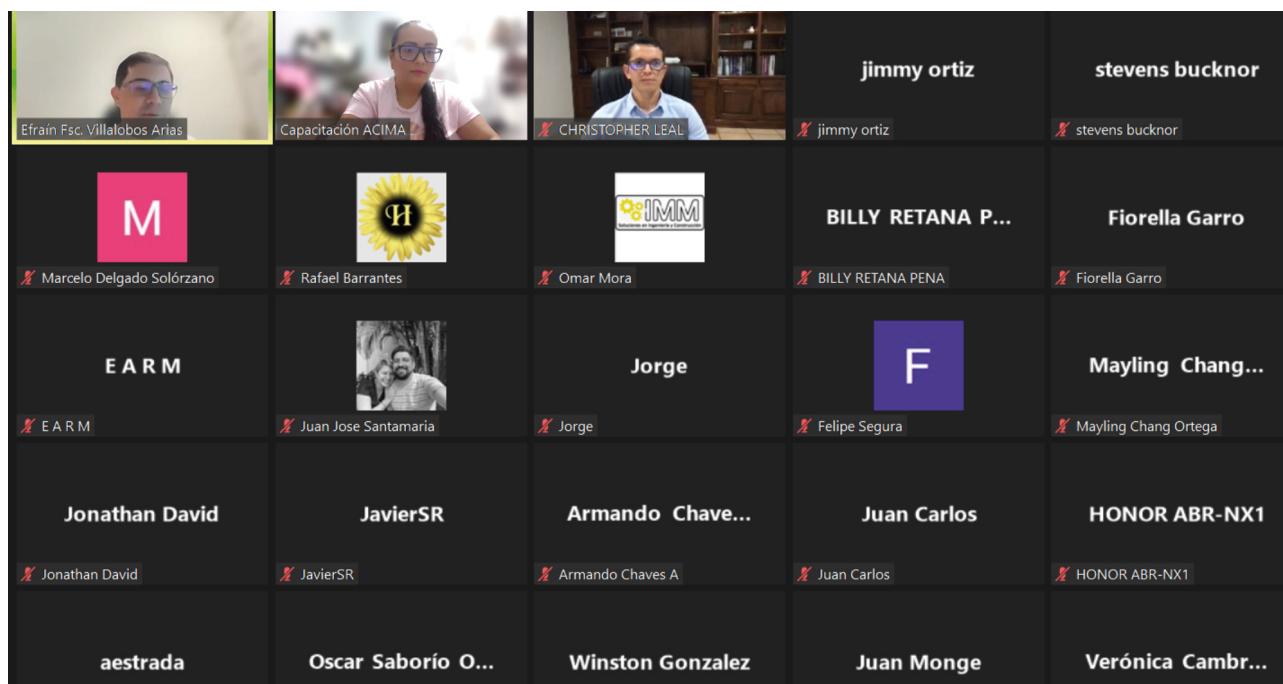
Harvard Business Review. (2021, May 24). Transform your technical expertise into leadership. <https://hbr.org/2021/05/transform-your-technical-expertise-into-leadership>

IEEE Innovation at Work. (2019, August 16). Making the shift from individual contributor to manager. <https://innovationatwork.ieee.org/becoming-an-engineering-leader/>

Project Management Institute. (2025). PMI's Pulse of the Profession 2025: Boosting business acumen. https://www.pmi.org/-/media/pmi/documents/public/pdf/learning/thought-leadership/pulse/pulse_of_the_profession_2025-1.pdf

Xie, Z., et al. (2024). Why expert leaders matter: A study on the mechanism of value creation in experts-led teams. *Humanities & Social Sciences Communications*, 11. <https://www.nature.com/articles/s41599-024-04267-9>

ACTIVIDADES EJECUTADAS POR ACIMA EN ENERO

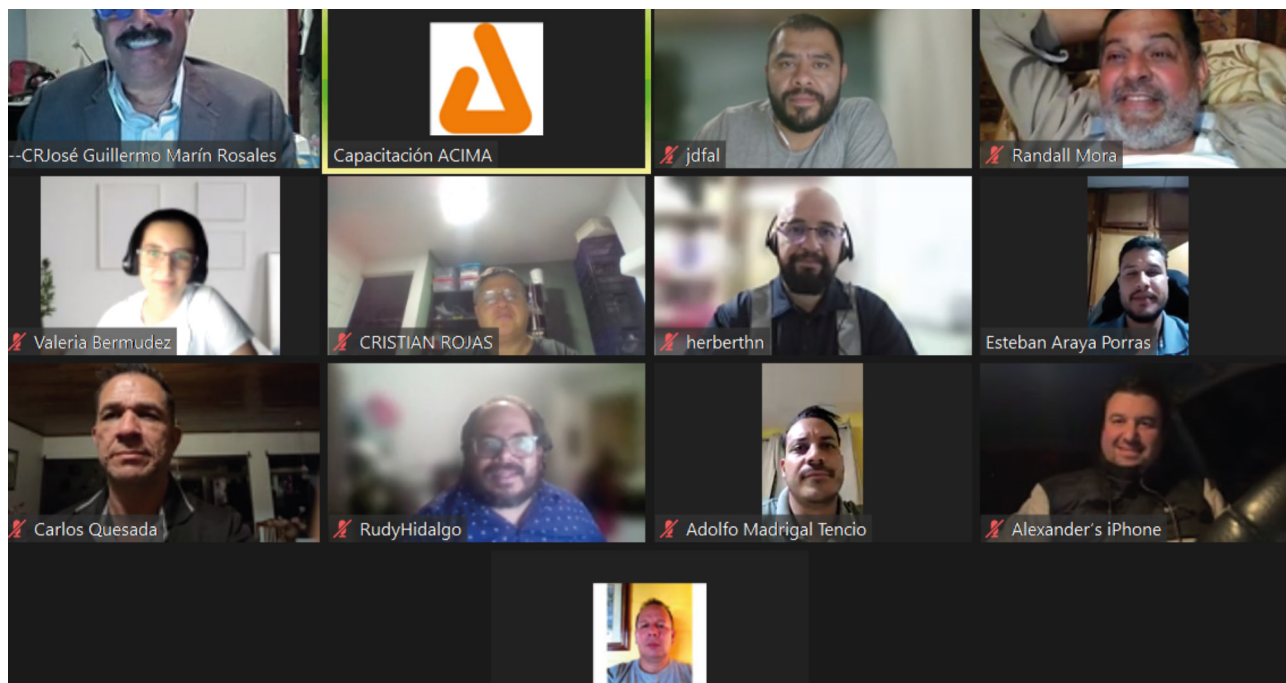


*Webinar Gratuito:
Sistemas Híbridos de Protección Contra Incendios según NFPA 770*



*Curso
Chi Kung - Tai Chi*

ACTIVIDADES EJECUTADAS POR ACIMA EN ENERO



*Curso CAPDEE-MI:
Normativa Vigente y Código Eléctrico NEC*



Plan Estratégico ACIMA 2026

ACTIVIDADES EJECUTADAS POR ACIMA EN ENERO

First!!

¿Por qué invertir en seguridad?



Aporta importantes mejoras al proceso de manufactura



Para resguardar la integridad física de los colaboradores



Se mejora el tiempo efectivo de operación de la maquinaria

 Jonathan Aguilar	 Capacitación ACIMA	Juan Carlos	Juan
 Gabriel Acunha	gerson.diaz	LUIS LOPEZ	Jua
JC López	Manuel Monge...	geramariagome...	
iPhone de José...	JS	iPhone de Andrea	Brit
Cinthya	JDD	Alexia	Luis
Eduardo	Armando Chave...	Isaías C	Tatian

*Webinar Gratuito:
Seguridad en maquinaria para mantenimiento industrial: métodos
para reducir riesgos y optimizar la productividad*



Director:

Julio Carvajal Brenes

Consejo Editorial:

Luis Gómez Gutiérrez

José Guillermo Marín Rosales

Gabriela Mora Delgado

Pablo Salas Cerdas

Toda reproducción debe citar la fuente. Los autores de los artículos, los entrevistados y los anunciantes son los responsables de sus opiniones.

San José, Costa Rica



