

**Curso Internacional**

# **Gestión Integral del Mantenimiento de *Flotillas Vehiculares***

**INSTRUCTOR: ING. JUAN PABLO ARIAS C.**

**5 y 6  
agosto 2013**



**LUGAR: Hotel Camino Real  
Managua, Nicaragua**



**CITEC**  
colegio  
ingenieros  
tecnólogos



# INTRODUCCIÓN

El presente programa se ha diseñado con el fin de ofrecer una capacitación integral a los empresarios, jefes y encargados del mantenimiento de las flotas vehiculares con el fin de desarrollar una adecuada gestión del mantenimiento empleando para ello herramientas de clase mundial.

Se presenta una serie de relaciones y aspectos que se deben tomar en cuenta a la hora de aplicar el mantenimiento a dichos vehículos, control de los costos y actividades propias de un área o departamento que tiene a su cargo este importante activo.

Se espera al final del programa propiciar en los propietarios y responsables de la flota, un cambio sustancial en la forma que lidera su departamento, disminuyendo costos, generando ahorros, realizando operaciones más eficientes y más amigables con el ambiente y optimizando el servicio de sus unidades.

## OBJETIVO GENERAL

Mejorar e incrementar las competencias del empresario y el personal encargado de las flotas vehiculares de las empresas e instituciones sobre los conceptos, aspectos y metodologías que se derivan de las operaciones del mantenimiento bajo el enfoque de indicadores de seguimiento, con el fin incrementar la productividad y desarrollar mejora continua en sus áreas o departamentos.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar y conocer nuevas tendencias en el manejo de programas de mantenimiento preventivo aplicado a flotas vehiculares.
- Obtener criterios básicos para el análisis de falla de los vehículos y su relación con las tareas de mantenimiento.
- Establecer un programa básico de seguimiento del mantenimiento en la empresa o institución con fin de controlar y aplicar las tareas de mantenimiento.
- Conocer algunos criterios técnicos en la selección de un vehículo para la flota de la empresa.
- Implementar mejora continua en el área de mantenimiento de la flotas vehicular para realizar sus actividades en forma eficaz y eficiente.
- Conocer herramientas que facilitan la gestión del área de mantenimiento ante las múltiples tareas y el registro de información.
- Estar al tanto de las tecnologías que facilitan la operación del vehículo e incrementan la seguridad del mismo.

5 y 6  
agosto 2013



### Informes: ACIMA

Tel: (506) 2202-3952

email: [cursosyeventos@acimacr.com](mailto:cursosyeventos@acimacr.com)

web: [www.acimacr.com](http://www.acimacr.com)

**GT Arte** Gestión Técnica & Logística

Tel: (506) 2251-4646

Fax: 2250-9524

[gtarte@racsaco.cr](mailto:gtarte@racsaco.cr)



**CITEC**  
colegio  
Ingenieros  
tecnólogos





## A QUIEN VA DIRIGIDO

El presente curso está dirigido a los empresarios y personal encargado de flotas vehiculares en general quienes tienen a cargo las actividades y operaciones del mantenimiento con diferentes equipos relacionados al transporte.

## TEMARIO

### Módulo 1. Definiciones y conceptos del mantenimiento.

1. Conceptos de Mantenimiento.
2. Renovación y Adquisición de la Flotas Vehicular.
  - 2.1 Ciclo de Vida del Vehículo.
  - 2.2 Importancia de la Homogeneidad de Marca.
3. Selección de un vehículo.
4. Operación de la unidad y estilo de manejo.
5. Actividades operativas de las unidades y el mantenimiento.

### Módulo 2: Indicadores de Seguimiento Clave: Costos de Mantenimiento, Mano de Obra y Operación de la Flota.

1. Conceptos sobre indicadores de seguimiento y la gestión en la Flota.
  2. Conceptos básicos de costos de mantenimiento de aplicado a flotas vehiculares.
  3. Relación contable, asignación y análisis de costos del mantenimiento.
- Módulo 3. Políticas de Mantenimiento de las Flotas y su relación con los Indicadores.

1. Política de "No pares hasta que se dañe".
2. Política de "Domina el mantenimiento".
3. Política de "Previene en el mantenimiento".
4. Política de "Predice en el mantenimiento".

### Módulo 4. Planeando el Mantenimiento en la Flota y el Flujo de Información

1. El mantenimiento y sus etapas en la flota vehicular.
2. Concebir un plan de mantenimiento.
3. Estructuración del Depto. de Mantenimiento de Flotas.
4. Concepto de Horas o Kilómetros en el Mantenimiento.
5. Análisis de Aceites y los kilometrajes de los vehículos.
6. Coordinación con los Proveedores del Mantenimiento.
7. Control del Consumo de Combustible.
8. Fosa: Herramienta fundamental para las actividades de diagnóstico.

### Módulo 5. Actividades de Mantenimiento en Sistemas Automotrices

1. Actividades de Mantenimiento para el Sistema del Motor.
2. Actividades de Mantenimiento en Sistemas Neumático y de Frenos
3. Actividades de Mantenimiento en el Tren Motriz y la Suspensión.
4. Actividades de Mantenimiento en el Sistemas Eléctrico y Electrónico.

5 y 6  
agosto 2013

#### Informes: ACIMA

Tel: (506) 2202-3952

email: [cursosyeventos@acimacr.com](mailto:cursosyeventos@acimacr.com)

web: [www.acimacr.com](http://www.acimacr.com)

**GT Arte** Gestión Técnica & Logística

Tel: (506) 2251-4646

Fax: 2250-9524

[gtarte@racsaco.cr](mailto:gtarte@racsaco.cr)



**CITEC**  
colegio  
Ingenieros  
tecnólogos



## Módulo 6. Mantenimiento de Equipos Especiales

1. Mantenimiento de Montacargas
2. Mantenimiento de Semirremolques y Arrastres

## Módulo 7. Gestión del Departamento de Mantenimiento.

1. La ficha técnica de las unidades vehiculares.
  - a. Importancia del VIN.
  - b. Manuales de Operación y Mantenimiento.
2. La orden de trabajo de mantenimiento para Flotas.
  - 2.1 Codificación de las actividades de mantenimiento.
3. El reporte de Pre-Post Viaje frente al Mantenimiento Correctivo.
4. Historiales del Mantenimiento de la flotas.
5. Gestión de los repuestos y refacciones.
6. Gestión del Taller Interno vrs Talleres Externos.
7. Control y mantenimiento de llantas.

## Módulo 8. Herramientas para el Control del Mantenimiento

1. Bases de Datos para Control de Flotas Vehiculares.
2. Alineamiento y Control de Kilometrajes con GPS y las tareas de mantenimiento.
3. Tecnologías para la mejora de la seguridad y el desempeño de las unidades de transporte.
4. Optimización de Rutas para la reducción de costos y el mejor desempeño de la flota vehicular.

**5 y 6**  
**agosto 2013**

## **METODOLOGÍA DEL CURSO**

Cada módulo se imparte mediante taller en la cual los participantes reciben clases magistrales en alternancia con actividades grupales o individuales durante el desarrollo del módulo con el objetivo de reforzar el conocimiento del tema del módulo y aprender haciendo.

Para la realización de los módulos se solicitará información básica a los participantes con el fin de realizar algunas dinámicas de trabajo.

### **Informes: ACIMA**

Tel: (506) 2202-3952

email: [cursosyeventos@acimacr.com](mailto:cursosyeventos@acimacr.com)

web: [www.acimacr.com](http://www.acimacr.com)

**GT Arte** Gestión Técnica & Logística

Tel: (506) 2251-4646

Fax: 2250-9524

[gtarte@racsaco.cr](mailto:gtarte@racsaco.cr)



**CITEC**  
colegio  
Ingenieros  
tecnólogos



## Datos del Curso:

**FECHA:** 5 y 6 de agosto 2013

**HORARIO:** 8:00AM - 5:00PM (16 Horas Efectivas)

**INVERSIÓN:** US \$325 por participante

(Incluye alimentación durante el curso, material  
impreso y certificado de participación)

**LUGAR:** Hotel Camino Real  
Managua, Nicaragua

**5 y 6**  
**agosto 2013**



### Informes: ACIMA

Tel: (506) 2202-3952

email: [cursosyeventos@acimacr.com](mailto:cursosyeventos@acimacr.com)

web: [www.acimacr.com](http://www.acimacr.com)

**GT Arte** Gestión Técnica & Logística

Tel: (506) 2251-4646

Fax: 2250-9524

[gtarte@racsaco.cr](mailto:gtarte@racsaco.cr)



**CITEC**  
colegio  
Ingenieros  
tecnólogos

